

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

HALAVELI VIAGGI E DIVING si impegna a tutelare la privacy degli utenti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati dei clienti. Saremo chiari e trasparenti sulle informazioni che raccogliamo e cosa faremo con tali informazioni.

Questa informativa stabilisce quanto segue:

Quali dati personali dell'utente vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto con noi come cliente e attraverso l'utilizzo del nostro sito web, delle applicazioni per cellulare e dei servizi online;

- Dove otteniamo i dati;
- Cosa facciamo con tali dati;
- Come memorizziamo i dati;
- A chi trasferiamo/divulghiamo tali dati;
- Come trattiamo i tuoi diritti di protezione dei dati;
- E come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi italiane e dell'UE sulla tutela dei dati.

1) Titolare del trattamento

HALAVELI VIAGGI E DIVING con sede v.lo G Tansini 11/13 26845 Codogno P.Iva 12919300157 è il "titolare del trattamento" di tutte le informazioni personali raccolte e utilizzate sui clienti di Halaveli Viaggi e Diving ai sensi del Regolamento UE 2016/679 RGDP "Regolamento generale sulla protezione dei dati" o come è chiamato in inglese GDPR (General Data Protection Regulation) a sostituzione Codice della Privacy (Dlgs 196/2003)

2) Quali dati personali raccogliamo

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e recapiti, il numero di riferimento della prenotazione, i dettagli di pagamento e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web.

Possiamo raccogliere dati personali dell'utente quando prenota un viaggio o un servizio turistico con noi attraverso il nostro sito, un contatto via posta elettronica oppure quando ci contatta telefonicamente. Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

- a. Nome e cognome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di passaporto o dettagli della carta d'identità, codice fiscale, carta di credito/debito o altri dettagli di pagamento;
- b. Informazioni API (Advance Passenger Information), che includono nome, nazionalità, data di nascita, sesso, numero del passaporto o della carta d'identità, data di scadenza e Paese di rilascio;
- c. Condizioni mediche per i passeggeri che hanno requisiti medici speciali e/o esigenze alimentari;
- d. Cronologia di viaggio, tra cui le informazioni relative ai voli e a tutti i servizi prenotati in relazione al viaggio o al servizio prescelto.
- e. Informazioni fornite sulle preferenze di viaggio dell'utente e dei suoi accompagnatori.
- f. Informazioni sull'utilizzo del nostro sito web;
- h. Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat, telefonate e social media.
- i. Posizione, tra cui la posizione geografica in tempo reale del computer o dispositivo tramite GPS, Bluetooth, e l'indirizzo IP, insieme a hotspot Wi-Fi crowd-sourced e posizioni dei ripetitori, se l'utente utilizza funzionalità basate sulla posizione e attiva i servizi di geolocalizzazione sul proprio dispositivo e computer.

I. DATI SENSIBILI Sono dettagli personali sulla salute fisica o mentale e preferenze sessuali dell'utente, le sue convinzioni religiose e /o filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati o associazioni di carattere religioso, presunta commissione di reati o condanne penali sono considerati dati personali "sensibili" ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Elaboreremo tali dati solo se l'utente ha dato il proprio consenso esplicito e ce li ha comunicati in forma scritta selezionando l'apposita casella "dati sensibili" del presente form se necessario ai fini del viaggio prenotato (ad esempio, se l'utente richiede un'assistenza speciale), o li ha deliberatamente resi pubblici.

3) Per cosa usiamo i dati personali, perché e per quanto tempo

I dati dell'utente possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- a. Fornire i prodotti e servizi richiesti: utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per espletare i servizi richiesti in relazione al viaggio o al singolo servizio turistico, comprese le richieste di variazione del volo o dei singoli servizi turistici;
- b. Contattare l'utente in caso di modifica dell'orario del volo o cancellazione del volo o del singolo servizio turistico: inviamo all'utente comunicazioni sui servizi che ha richiesto e su eventuali modifiche a tali servizi. Queste comunicazioni non hanno finalità di marketing e non possono essere disattivate;
- c. Usiamo le informazioni di pagamento per scopi di contabilità, fatturazione e audit e per individuare e/o prevenire attività fraudolente;
- d. Finalità amministrative o legali: utilizziamo i dati dell'utente per analisi statistiche e di marketing, test di sistemi, sondaggi relativi ai clienti, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una controversia o reclamo.
- e. Immigrazione/controlli doganali: potremmo essere obbligati a fornire informazioni dell'utente alle agenzie preposte al controllo delle frontiere;
- f. Sicurezza, salute, scopi amministrativi, prevenzione/rilevamento crimini: possiamo inoltre comunicare i dati degli utenti alle autorità governative o a organismi preposti in conformità ai requisiti di legge;
- g. Fornire servizi su misura: utilizziamo i dati dell'utente per fornire informazioni che riteniamo di interesse, prima, durante e dopo il viaggio con noi, e per personalizzare i servizi che offriamo all'utente, come offerte speciali per le destinazioni preferite o offerte;
- i. Marketing: di volta in volta potremmo contatteremo l'utente con informazioni relative alle nostre proposte e promozioni tramite comunicazioni elettroniche. Tuttavia, si avrà la possibilità di accettare o meno di ricevere tali comunicazioni indicando la preferenza in fase di prenotazione. La possibilità di indicare che non si desidera più ricevere il nostro materiale di marketing diretto viene data anche in ogni comunicazione elettronica che invieremo.

Tratteremo i dati personali dell'utente solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali dell'utente.

Nella maggior parte dei casi dovremo trattare i dati personali dell'utente per poter elaborare la prenotazione, stipulare il contratto di viaggio con l'utente ed adempiere ai relativi contratti di servizi richiesti. Potremmo anche trattare i dati personali dell'utente per uno o più dei seguenti motivi:

- Rispettare un obbligo di legge (ad esempio, immigrazione o requisiti doganali);
- L'utente ha acconsentito all'utilizzo dei propri dati personali (ad esempio, per finalità di marketing);
- Per tutelare la salute dell'utente o di un'altra persona (ad esempio, in caso di emergenza medica);
- E' nel nostro interesse legittimo per operare come agenzia di viaggi e Tour Operator (ad esempio, per scopi amministrativi). Solo le persone di età pari o superiore a 18 anni possono fornire il proprio consenso. Per gli individui al di sotto di questa età, è richiesto il consenso dei genitori o dei tutori legali. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi. Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge (ad esempio, in relazione a richieste di risarcimento) o di esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento. Per motivi amministrativi di conservazione dei documenti emessi (fatture e ricevute) richiesti dalla legge. Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali dell'utente, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro. Valuteremo inoltre se e come possiamo ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e se possiamo rendere anonimi i dati personali dell'utente in modo che non possano più essere associati all'utente o identificarlo, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni senza preavviso.

4) Sicurezza dei dati personali

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento. Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione italiana e dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

5) Trasferimento internazionale di dati

Anche se i paesi al di fuori dello SEE non sempre hanno leggi severe sulla tutela dei dati, richiediamo che i nostri fornitori di servizi elaborino i dati in modo sicuro e in conformità con la legislazione italiana e dell'UE in materia di protezione dei dati. Utilizziamo i mezzi standard previsti dalla normativa comunitaria per legittimare i trasferimenti di dati al di fuori dello SEE.

6) Condivisione dei dati personali

I dati personali dell'utente possono essere condivisi con altre società quali fornitori di servizi o Tour Operator al solo scopo di rendere i servizi necessari all'espletamento del viaggio richiesto dal cliente.

Potremmo inoltre condividere i dati personali dell'utente con le seguenti terze parti per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy:

- a. Autorità governative, organismi preposti all'applicazione della legge, autorità di regolamentazione e aeroporti e fornitori di servizi inclusi nell'itinerario del viaggio o che il volo dell'utente potrebbe sorvolare in conformità dei requisiti di legge;
- b. Agenti GDS (Global Distribution System) di fiducia attraverso i quali si prenota il volo e sistemi di prenotazione alberghiera e servizi correlati quali trasferimenti, assicurazioni e noleggi macchina
- c. Fornitori di servizi di fiducia che utilizziamo per gestire la nostra attività, come gli operatori di assistenza a terra ai nostri clienti negli aeroporti e hotel di tutti i Paesi in cui operiamo, i call center o corrispondenti che forniscono assistenza ai nostri clienti, prima, durante e a fine viaggio.
- g. I nostri partner ausiliari terzi di fiducia che offrono prodotti e servizi di viaggio sul nostro sito web: Per acquistare prodotti o servizi offerti sul nostro sito web da terze parti, come ad esempio la compagnia assicurazione di viaggio, ecc, si può essere clienti sia di Halaveli Viaggi e Diving che di queste terze parti, e noi e i nostri partner possiamo raccogliere e condividere informazioni sull'utente, come i recapiti e i dati di fatturazione. Non siamo responsabili per l'uso da parte di terzi dei dati personali dell'utente laddove tale uso sia consentito per i propri scopi. Si prega di consultare le loro politiche sulla privacy per ulteriori informazioni.
- h. Social media: Si può accedere a servizi di social media di terze parti attraverso il nostro sito web o prima di visitare il nostro sito web. Possiamo anche usare i plug-in dei social media sul nostro sito web. Di conseguenza, i dati saranno condivisi con il servizio di social media e, eventualmente, condiviso sul profilo social media dell'utente. Si prega di fare riferimento all'Informativa sulla privacy di questi fornitori terzi di social media per saperne di più su queste pratiche.

Cookie e tracciamento del sito

Il sito www.halaveliviaggi.it utilizza i cookie per permetterci di migliorare il nostro servizio e offrire all'utente alcune funzionalità utili. Questo può includere i cookie dei media e partner pubblicitari che vengono memorizzati dal computer o dal dispositivo quando si visita il nostro sito web o l'app. Si prega di visitare i siti web dei nostri partner per informazioni sulla loro politica sui cookie e sulla privacy.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono trasferiti sul disco rigido del computer tramite il browser web per consentirci di riconoscere il browser dell'utente e ci aiutano a monitorare i visitatori del nostro sito, consentendoci così di comprendere meglio i prodotti e servizi che saranno più adatti agli utenti. Un cookie contiene le informazioni di contatto e le informazioni utili per consentire di identificare il computer quando si visita il nostro sito con lo scopo di aiutare l'utente a effettuare la prenotazione. La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie, ma, se lo si desidera, è possibile modificare queste impostazioni del browser accettando, rifiutando ed eliminando i cookie. Il menu "aiuto" della barra degli strumenti sulla maggior parte dei browser spiega come evitare che il browser accetti nuovi cookie, come fare in modo che il browser notifichi quando si riceve un nuovo cookie o come disabilitare completamente i cookie. Se si sceglie di modificare queste impostazioni, è possibile che determinate funzioni e funzionalità non operino come previsto. I cookie utilizzati non rilevano le informazioni contenute sul computer.

Per ulteriori informazioni sui cookie e su come evitare che il browser li accetti, visitare il seguente sito : www.allaboutcookies.org.

Utilizziamo un software specifico per monitorare il traffico e l'utilizzo del sito, allo scopo di migliorare lo sviluppo del design e il layout dei siti web. Questo software non ci permette di raccogliere dati personali dei passeggeri.

7) Diritti di protezione dei dati

In determinate circostanze, per legge si ha il diritto di:

Richiederci se possediamo informazioni personali sull'utente e, in tal caso, quali siano tali informazioni e perché le trattiamo/utilizziamo.

Richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali (comunemente nota come "richiesta di accesso ai dati"). Ciò consente di ricevere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso e di controllarne la corretta elaborazione. Richiedere la correzione delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso. Ciò consente all'utente di correggere qualsiasi informazione incompleta o inaccurata. Richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di eliminare o rimuovere le informazioni personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarle. L'utente ha anche il diritto di chiederci

di eliminare o rimuovere le proprie informazioni personali nel caso in cui abbia esercitato il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto). Opporsi al trattamento dei propri dati personali in cui si invochi un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che spingano a opporsi al trattamento. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento laddove le proprie informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto. Opporsi al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, che non deve essere soggetta ad alcun processo decisionale automatico da parte nostra attraverso l'utilizzo delle informazioni personali o la profilazione dell'utente. Richiedere la limitazione del trattamento delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di sospendere il trattamento dei propri dati personali, ad esempio se si desidera verificarne l'accuratezza o le ragioni. Richiedere il trasferimento delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (comunemente noto come diritto alla "portabilità dei dati"). Ciò consente di prelevare i propri dati in nostro possesso in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli a un'altra parte in un formato utilizzabile elettronicamente. Revoca del consenso. Nelle limitate circostanze in cui si potrebbe aver fornito il consenso alla raccolta, al trattamento e al trasferimento delle proprie informazioni personali per uno scopo specifico, si ha il diritto di revocarlo per tale trattamento specifico in qualsiasi momento. Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, non elaboreremo più le informazioni dell'utente per lo scopo o le finalità originariamente concordate, se non in base a un altro fondamento legittimo.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare mail di richiesta comunicando i dati da eliminare all'indirizzo info@halaveliviaggi.it.

Potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche da parte dell'utente, che ci aiutino a confermarne l'identità e a garantirne il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti). Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea a garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle.

Modifiche all'informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy può cambiare di tanto in tanto e qualsiasi modifica sarà consultabile direttamente sul nostro Sito Web www.halaveliviaggi.it

Il documento è stato aggiornato in data 22/08/2018 per essere conforme alle disposizioni normative in materia, ed in particolare in conformità al Regolamento UE 2016/679

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo ai sensi del Regolamento UE 2016/679 RGDP "Regolamento generale sulla protezione dei dati" o come è chiamato in inglese GDPR (General Data Protection Regulation) a sostituzione Codice della Privacy (Dlgs 196/2003).

L'interessato:

Nome e Cognome : _____ Residente /Indirizzo : _____

Cod Fiscale: _____ Num tel _____ Email: _____

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa: () Si () No

Firma: _____ Data : _____